

Obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky

PRVÁ ČASŤ Predmet úpravy a pojmy

Článok I. Predmet úpravy

Tieto obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby odberateľom elektriny malý podnik (ďalej len „**Obchodné podmienky**“) upravujú vzájomné vzťahy medzi dodávateľom elektriny EP GROUP s.r.o., so sídlom Hlinícka 14, Myjava 907 01, IČO: 36 362 115, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka číslo: 18941/R (ďalej len „**Dodávateľ elektriny**“) a malým podnikom (ďalej len „**Odberateľ elektriny**“) vznikajúce pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy a tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o združenej dodávke elektriny uzatvorenej medzi Dodávateľom elektriny a Odberateľom elektriny (ďalej len „**Zmluva**“).

Článok II. Pojmy

1. Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie
 - 1.1. **malým podnikom** koncový odberateľ elektriny s ročnou spotrebou elektriny najviac 30 000 kWh za predchádzajúci rok, za všetky jeho odberné miesta,
 - 1.2. **dodávateľom elektriny** osoba, ktorá má povolenie na dodávku elektriny,
 - 1.3. **prevádzkovateľom distribučnej sústavy** osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia, do ktorého distribučnej sústavy je pripojené odberné miesto Odberateľa elektriny (ďalej len „PDS“),
 - 1.4. **Úradom**, Úrad pre reguláciu sieťových odvetví so sídlom Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava,
 - 1.5. **zmluvou o združenej dodávke elektriny** zmluva, ktorou sa dodávateľ elektriny zaväzuje dodávať odberateľovi elektrinu vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu, zabezpečiť distribúciu elektriny do odberného miesta odberateľa vrátane súvisiacich služieb a prevziať za odberateľa zodpovednosť za odchýlku a odberateľ elektriny sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi elektriny cenu za dodanú elektrinu a za distribúciu elektriny a súvisiace služby.
 - 1.6. **univerzálnou službou** služba pre malé podniky, ktorú poskytuje dodávateľ elektriny na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu elektriny a dodávku elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, v ustanovenej kvalite za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny,
 - 1.7. **distribúciou elektriny** preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy odberateľom elektriny,
 - 1.8. **dodávkou elektriny** predaj elektriny,

- 1.9. **odchýlkou malého podniku** ako účastníka trhu s elektrinou odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase,
- 1.10. **odberným miestom** miesto odberu elektriny pozostávajúce z jedného meracieho bodu,
- 1.11. **odberným elektrickým zariadením** zariadenie, ktoré slúži na odber elektriny a ktoré je možné pripojiť do distribučnej sústavy alebo na elektrickú prípojku,
- 1.12. **technickými podmienkami** dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy,
- 1.13. **prevádzkovým poriadkom** dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy a schválený úradom upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu,
- 1.14. **určeným meradlom** prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie¹⁾).
- 1.15. **EIC kódom odberného miesta** jednoznačný šesťmiestny identifikátor odberného miesta pridelený v súlade so štandardom združenia prevádzkovateľov.
- 1.16. **Cenník dodávky elektriny** v čase dodávky elektriny platný cenník obsahujúci ceny a podmienky uplatňovania cien za dodávku elektriny pre malé podniky vydávaný Dodávateľom elektriny pri dodržaní pravidiel stanovených platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a príslušnými rozhodnutiami Úradu (ďalej len „Cenník dodávky elektriny“),
- 1.17. **Cenník súvisiacich služieb** platný cenník Dodávateľa elektriny obsahujúci ceny služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou elektriny zverejnený na webovom sídle Dodávateľa elektriny
- 1.18. **Cenník PDS** platný cenník PDS obsahujúci ceny regulovaných služieb PDS spojených s distribúciou elektriny uverejnený na webovom sídle PDS,
- 1.19. **vyúčtovacou faktúrou** faktúra za dodávku elektriny za predchádzajúce fakturačné obdobie vystavená Dodávateľom elektriny Odberateľovi elektriny,
- 1.20. **zmluvou o pripojení do distribučnej sústavy** zmluva uzatvorená medzi Odberateľom elektriny a PDS, ktorej predmetom je záväzok PDS zabezpečiť v distribučnej sústave kapacitu na pripojenie odberného miesta odberateľa v zmluvne dohodnutej výške a pripojiť takéto zariadenie odberateľa k distribučnej sústave PDS,
- 1.21. **obdobím opakovanej dodávky** obdobie, za ktoré Dodávateľ elektriny dodáva Odberateľovi elektriny elektrinu a Odberateľ elektriny má povinnosť uhrádzať Dodávateľovi elektriny platbu za opakované dodávky elektriny, ktoré sú pre účely Zákona o dani z pridanej hodnoty opakovaným dodaním tovaru,

¹⁾ Zákon č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

- 1.22. **preddavkovou platbou** platba za opakované dodávky elektriny uhrádzaná Odberateľom elektriny Dodávateľovi elektriny v období opakovanej dodávky v zmysle rozpisu preddavkových platieb,
- 1.23. **Občianskym zákonníkom** zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,
- 1.24. **webovým sídlom Dodávateľa elektriny** je www.ep-group.sk,
- 1.25. **Zákonom o dani z pridanej hodnoty** zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov,
2. Na účely týchto obchodných podmienok sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade s príslušnými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na elektroenergetiku, a to najmä zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o energetike**“), vyhláškou úradu č. 24/2013 Z. z., ktorou sa stanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v znení neskorších predpisov (ďalej len „**pravidlá trhu**“) a vyhláškou úradu č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny (ďalej len „**štandardy kvality elektriny**“).
3. V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy a ustanoveniami týchto Obchodných podmienok majú prednosť ustanovenia obsiahnuté v Zmluve, avšak tieto nemôžu byť v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

DRUHÁ ČASŤ

Obchodné podmienky dodávateľa elektriny

Článok III.

Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny

1. Pred uzatvorením Zmluvy sú zmluvné strany povinné za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť.
2. Zmluva sa uzatvára:
 - 2.1 v priestoroch zákaznickeho centra, alebo iného obchodného miesta Dodávateľa elektriny Odberateľa elektriny a Dodávateľa elektriny, a to na podnet Odberateľa elektriny alebo Dodávateľa elektriny,
 - 2.2 v mieste sídla Odberateľa elektriny alebo v iných miestach za prítomnosti Odberateľa elektriny a Dodávateľa elektriny,
 - 2.3 záväzným a včasným prijatím písomného návrhu²⁾ osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nebudú Odberateľ elektriny a Dodávateľ elektriny súčasne prítomní,
 - 2.4 elektronicky za podmienok ustanovených dodávateľom elektriny (napr. prostredníctvom formulára na webovom sídle dodávateľa elektriny).
3. Obchodné podmienky a každú ich zmenu dodávateľ elektriny zverejňuje na svojom webovom sídle najmenej 30 dní pred účinnosťou tejto zmeny.
4. Zmluva je platná dňom jej uzatvorenia, t. j. dňom podpisu Zmluvy zmluvnými stranami podľa bodu 2.1, 2.2 a 2.3 tohto článku Obchodných podmienok, resp. dňom kedy došlo k súhlasnému prejavu vôle Zmluvných strán s uzatvorením zmluvy podľa bodu 2.4 tohto článku Obchodných podmienok, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak. Za súhlasný prejav vôle zmluvných strán pri uzatváraní Zmluvy podľa bodu 2.4 tohto článku Obchodných

²⁾ § 43a až 45 Občianskeho zákonníka.

podmienok sa považuje doručenie potvrdenia o uzatvorení Zmluvy zo strany Dodávateľa elektriny na emailovú adresu Odberateľa elektriny. Zmluva je účinná dňom začatia dodávky elektriny, ak v Zmluve nie je uvedené inak.

5. Osoba odlišná od Odberateľa elektriny je oprávnená podpísať zmluvu len na základe predloženého plnomocenstva v originály alebo v úradne overenej kópii.
6. Uzatvorením zmluvy Odberateľ elektriny potvrdzuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, alebo že má užívacie právo k nehnuteľnosti, alebo že má písomný súhlas vlastníka nehnuteľnosti s uzatvorením Zmluvy do odberného miesta, ktoré sa v nehnuteľnosti nachádza (ďalej len „**oprávnený vzťah k nehnuteľnosti**“). Dodávateľ elektriny má právo požiadať a Odberateľ elektriny je povinný na základe požiadavky Dodávateľa elektriny predložiť bez zbytočného odkladu doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti. Ak Odberateľ elektriny na základe výzvy Dodávateľa elektriny nepredloží doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti, Dodávateľ elektriny je oprávnený neuzatvoriť zmluvu s Odberateľom elektriny až do času predloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k nehnuteľnosti a pre prípad, že zmluva s odberateľom elektriny už bola uzatvorená je Dodávateľ elektriny oprávnený prerušiť dodávku a distribúciu elektriny až do času predloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k dotknutej nehnuteľnosti.
7. V zmluve sa Dodávateľ elektriny zaväzuje zabezpečiť dodávku, distribúciu, ako aj prenos elektriny do odberného miesta Odberateľa elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku a Odberateľ elektriny sa zaväzuje zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu, ktorá je v súlade s rozhodnutím Úradu.
8. Zmluvu je možné meniť dohodou Zmluvných strán, a to písomne alebo iným spôsobom uvedeným v bode 2 tohto článku Obchodných podmienok dodatkom k Zmluve. Dodatok k Zmluve sa nevyžaduje pri zmene adresy Odberateľa elektriny uvedenej v Zmluve (nie adresy odberného miesta), pri zmene spôsobu doručovania faktúr na elektronickú formu, telefónnych čísel, emailových adries, kontaktných osôb alebo ich mien, pri zmene obchodného mena Odberateľa elektriny, pri zmene spôsobu platby, pri zmene obdobia opakovanej dodávky, zmene výšky preddavkových platieb, keď na zmenu Zmluvy postačuje jednostranné písomné oznámenie jednej Zmluvnej strany doručené druhej Zmluvnej strane.

Článok IV.

Cena a platobné podmienky

1. Cena za združenú dodávku elektriny je stanovená v súlade s rozhodnutím Úradu a určená Cenníkom dodávky elektriny vydaným Dodávateľom elektriny, ktorý je zverejnený na webovom sídle dodávateľa elektriny. (ďalej len „cena za dodávku elektriny“) Z označenia taríf v cenníku musí byť zrejmé, o ktorú z taríf uvedených v cenovom rozhodnutí úradu ide.
2. K cene za dodávku elektriny podľa bodu 1. tohto článku Obchodných podmienok Dodávateľ elektriny pripočíta:
 - 2.1. cenu za distribučné služby podľa platného Cenníka PDS a príslušného cenového rozhodnutia Úradu,
 - 2.2. odvod do Národného jadrového fondu v súlade s osobitným predpisom (ďalej len „**odvod do NJF**“),
 - 2.3. tarifu za systémové služby a tarifu za prevádzkovanie systému.(odvod do NJF a tarify uvedené pod bodom 2.3 spolu ďalej len ako „**ostatné regulované poplatky**“).

3. Cena za združenú dodávku elektriny a ceny a poplatky podľa bodu 2. tohto článku Zmluvy sa uplatňujú pre každé odberné miesto osobitne.
4. Dodávateľ elektriny si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného Cenníka súvisiacich služieb stanoveného Dodávateľom elektriny, ktorý je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa elektriny. Odberateľ elektriny podpisom zmluvy potvrdzuje, že sa s platným cenníkom Dodávateľa elektriny, ako aj s platným Cenníkom súvisiacich služieb oboznámil.
5. Ak si Odberateľ elektriny v Zmluve zvolí elektronickú formu vyúčtovacej faktúry udeľuje tým Dodávateľovi elektriny v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) Zákona o dani z pridanej hodnoty súhlas na to, aby mu Dodávateľ elektriny zasielal vyúčtovaciu faktúru výlučne v elektronickej forme a berie na vedomie, že Dodávateľ elektriny mu nie je povinný zasielať vyúčtovaciu faktúru v listinnej forme, a že za jej vystavenie v listinnej podobe na osobitnú žiadosť Odberateľa elektriny sa zaväzuje uhradiť odplatu podľa Cenníka súvisiacich služieb. Dodávateľ elektriny sprístupňuje elektronickú vyúčtovaciu faktúru jej zaslaním na emailovú adresu Odberateľa elektriny uvedenú v Zmluve. Dodávateľ elektriny nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej vyúčtovacej faktúry zaslanej na emailovú adresu Odberateľa elektriny.
6. Zmena Cenníka dodávky elektriny sa zverejní najmenej 30 dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle dodávateľa elektriny. Odberateľ elektriny je povinný oboznámiť sa so zmenami ceny za dodávku elektriny. Dodávateľ elektriny je oprávnený zmeniť Cenník dodávky elektriny počas zmluvného obdobia a účtovať Odberateľovi elektriny dodávku elektriny podľa nového Cenníka dodávky elektriny, najmä ak dôjde k zmene cenového rozhodnutia Úradu.
7. Dodávateľ elektriny fakturuje odber elektriny podľa údajov zistených PDS odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky podľa prevádzkového poriadku PDS. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi³⁾ vrátane informácie o skladbe jednotlivých zložiek ceny za dodávku elektriny vrátane ich jednotkovej ceny podľa § 17 ods. 14 a informácie podľa § 34 ods. 3 Zákona o energetike. Ďalej musí obsahovať samostatne vyčíslený údaj o cene za dodávku elektriny, distribúciu elektriny vrátane prenosu elektriny, straty pri prenose elektriny a distribúcii elektriny, systémové služby, prevádzkovanie systému a odvod do NJF.
8. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny. Dodávateľ elektriny vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto Odberateľa elektriny, pre ktoré je zmluva uzatvorená, najmenej jedenkrát ročne.
9. V prípade odberného miesta odberateľa elektriny vybaveného inteligentným meracím systémom sa vyúčtovanie odberu elektriny vykonáva mesačne na základe skutočnej spotreby elektriny zistenej PDS, ak sa Odberateľ elektriny s Dodávateľom elektriny nedohodnú na úhrade preddavkových platieb.
10. Výška, počet a splatnosť preddavkových platieb sú stanovené v rozpise preddavkových platieb, ktorý Dodávateľ elektriny Odberateľovi elektriny doručí prvýkrát po uzatvorení Zmluvy a následne na každé ďalšie fakturačné obdobie spoločne s vyúčtovacou faktúrou, to neplatí pri doručení vyúčtovacej faktúry pri mimoriadnom vyúčtovaní. Pri určení výšky preddavkových platieb na ďalšie fakturačné obdobie Dodávateľ elektriny zohľadní výšku

³⁾ Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

- preddavkových platieb za predchádzajúce fakturačné obdobie a táto výška bude zohľadňovať skutočný odber elektriny Odberateľa elektriny za predchádzajúce fakturačné obdobie alebo plánovaný odber na nadchádzajúce fakturačné obdobie. Odmietnutie dohody o úhrade formou preddavkových platieb je Dodávateľ elektriny povinný odôvodniť. Dodávateľ elektriny má právo zmeniť Odberateľovi elektriny výšku preddavkových platieb, a to podľa podmienok určených týmito Obchodnými podmienkami a príslušnými právnymi predpismi.
11. Dodávateľ elektriny je oprávnený zmeniť výšku preddavkových platieb pri zmene výšky odberu elektriny Odberateľa elektriny na odbernom mieste oproti predchádzajúcemu porovnateľnému fakturačnému obdobiu a/alebo pri zmene ceny elektriny. O zmene výšky preddavkových platieb bude Odberateľ elektriny informovaný v rozpise preddavkových platieb s vyúčtovacou faktúrou alebo elektronicky na emailovú adresu Odberateľa elektriny. O zmenu výšky a/alebo počtu preddavkových platieb môže Dodávateľ elektriny požiadať aj Odberateľ elektriny spolu s odôvodnením žiadosti, a to písomne alebo prostredníctvom webového sídla Dodávateľa elektriny najneskôr 15 dní pred začatím obdobia, ktorého sa zmena týka. Dodávateľ elektriny je oprávnený nevyhovieť žiadosti Odberateľa elektriny o zmenu výšky a počtu preddavkových platieb najmä vtedy ak ich počet alebo výška nezohľadňuje výšku preddavkových platieb za predchádzajúce fakturačné obdobie, skutočný odber elektriny Odberateľa elektriny za predchádzajúce fakturačné obdobie alebo plánovaný odber na nadchádzajúce fakturačné obdobie. Dodávateľ elektriny je povinný odôvodniť odmietnutie dohody o úhrade formou preddavkových platieb.
 12. Po zistení skutočného odberu elektriny za príslušné fakturačné obdobie (ďalej len „**skutočný odber elektriny**“) vypočíta Dodávateľ elektriny rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu elektriny a súčtom prijatých preddavkových platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu elektriny. Tento rozdiel bude fakturovaný odberateľovi elektriny vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné odberné miesto odberateľa elektriny v cenách platných na obdobie dodávky elektriny.
 13. Všetky platby podľa zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník zmluvy sám. V zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb
 - 13.1. bankové inkaso z bankového účtu odberateľa elektriny,
 - 13.2. bankový prevod.
 14. V prípade, ak si Odberateľ elektriny s Dodávateľom elektriny v Zmluve dohodne, aby si Dodávateľ elektriny svoje pohľadávky vyplývajúce zo Zmluvy voči Odberateľovi elektriny inkasoval z účtu, je Odberateľ elektriny povinný zabezpečiť, resp. vykonať všetky úkony nevyhnutné pre umožnenie využitia inkasného spôsobu úhrady záväzkov v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, ako aj pokynmi dotknutej banky a Dodávateľa elektriny. Odberateľ elektriny je taktiež povinný zabezpečiť na svojom účte v čase splatnosti svojich záväzkov potrebné finančné prostriedky a zodpovedá za omeškanie alebo nezrealizovanie inkasných príkazov z týchto dôvodov.
 15. Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ elektriny Odberateľovi elektriny v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry nepresiahne 14 dní odo dňa jej vystavenia.
 16. Dodávateľ elektriny vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi elektriny
 - 16.1. bankovým prevodom na bankový účet odberateľa elektriny,
 - 16.2. započítaním voči najbližšie splatným preddavkovým platbám.

17. V prípade neuhradenia preplatku zo splatnej vyúčtovacej faktúry Dodávateľom elektriny bankovým prevodom má Odberateľ elektriny právo započítať si vzniknutý preplatok s najbližšie splatnou preddavkovou platbou, ak to oznámi Dodávateľovi elektriny, najmenej však 5 dní pred splatnosťou preddavkovej platby. K vzájomnému započítaniu týchto pohľadávok príde ku dňu splatnosti preddavkovej platby, voči ktorej započítanie preplatku smeruje, a to do výšky, v akej sa vzájomne kryjú.
18. Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry alebo preddavkovú platbu uhradí Odberateľ elektriny v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, ktorá nesmie byť kratšia ako 14 dní. V prípade nezaplatenia ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke je Dodávateľ elektriny oprávnený na náklady Odberateľa elektriny po jeho predchádzajúcom poučení o prerušení dodávky elektriny prostredníctvom PDS obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny do odberného miesta až do zaplatenia dlžnej sumy alebo odstúpiť od Zmluvy podľa článku XIII. druhého bodu týchto obchodných podmienok.
19. V platobnom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre, v Zmluve, rozpise preddavkových platieb alebo inak písomne dohodnuté Zmluvnými stranami. Ak Odberateľ elektriny uskutoční platbu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet Dodávateľa elektriny, ako je uvedený na faktúre, v Zmluve, rozpise preddavkových platieb alebo dohodnutý účastníkmi Zmluvy, Dodávateľ elektriny je oprávnený vrátiť Odberateľovi elektriny úhradu ako neidentifikovateľnú a účtovať mu úrok z omeškania podľa bodu 23. tohto článku Obchodných podmienok.
20. Pri bezhotovostnom prevode z účtu sa za deň úhrady považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet Dodávateľa elektriny alebo Odberateľa elektriny.
21. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
22. Ak Odberateľ elektriny neuhradí akúkoľvek faktúru alebo preddavkovú platbu podľa Zmluvy v lehote splatnosti, Dodávateľ elektriny má právo zaslať mu výzvu na zaplatenie (upomienku) na náklady Odberateľa elektriny podľa Cenníka súvisiacich služieb.
23. Ak je Odberateľ elektriny v omeškaní s úhradou akejkoľvek splatnej pohľadávky Dodávateľa elektriny súvisiacej s dodávkou elektriny podľa týchto Obchodných podmienok, resp. Zmluvou, je Odberateľ elektriny ako dlžník povinný zaplatiť Dodávateľovi elektriny ako veriteľovi úrok z omeškania, a to vo výške podľa predpisov obchodného práva. Odberateľ elektriny je povinný uhradiť vyúčtované úroky.
24. K cenám za dodávku elektriny sa pri fakturácii pripočíta spotrebná daň z elektriny v súlade so zákonom č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o spotrebnej dani z elektriny**“), daň z pridanej hodnoty (ďalej len „**DPH**“) v súlade so Zákonom o dani z pridanej hodnoty v sadzbe platnej ku dňu dodania tovaru a služieb, prípadne ďalšie dane, a poplatky stanovené príslušnými právnymi predpismi, ak sa uplatňujú, a to vo výške a spôsobom stanoveným príslušnými právnymi predpismi.
25. Ak je Odberateľ elektriny držiteľom povolenia na odber elektriny oslobodenej od spotrebnej dane z elektriny (ďalej len „**povolenie na oslobodenú elektrinu**“) tak, ako to ustanovuje zákon o spotrebnej dani z elektriny, a požaduje dodávku elektriny oslobodenej od spotrebnej dane z elektriny, je povinný jedno vyhotovenie tohto povolenia odovzdať Dodávateľovi elektriny v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
26. Odberateľ elektriny, ktorému bolo doplnené pôvodné povolenie na oslobodenú elektrinu, vydané nové povolenie na oslobodenú elektrinu, alebo ktorému bolo odňaté povolenie na

oslobodenú elektrinu, je povinný o týchto skutočnostiach písomne informovať Dodávateľa elektriny najneskôr do troch pracovných dní odo dňa vzniku týchto skutočností. Odberateľ elektriny zodpovedá Dodávateľovi elektriny za škodu spôsobenú porušením právnych povinností v súvislosti s nadobudnutím, zmenou alebo odňatím povolenia na oslobodenú elektrinu podľa príslušných právnych predpisov a neoznámením skutočností podľa prvej vety tohto bodu Obchodných podmienok Dodávateľovi elektriny.

TRETIA ČASŤ

Podmienky dodávky a odberu elektriny

Článok V.

Povinnosti Dodávateľa elektriny a povinnosti Odberateľa elektriny

1. Dodávateľ elektriny je povinný:
 - 1.1 zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektriny Odberateľovi elektriny formou opakovaných dodávok elektriny za podmienok dohodnutých v Zmluve a Obchodných podmienkach,
 - 1.2 poskytovať Odberateľovi elektriny informácie týkajúce sa cien za dodávku elektriny, dodávky elektriny a štruktúry ceny za dodávku elektriny,
 - 1.3 informovať Odberateľa elektriny o zmene ceny za dodávku elektriny alebo zmene Obchodných podmienok najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny ceny za dodávku elektriny alebo zmeny Obchodných podmienok prostredníctvom svojho webového sídla,
 - 1.4 uhradiť Odberateľovi elektriny kompenzačnú platbu za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality⁴); ak bude Dodávateľ elektriny uhrádzať kompenzačnú platbu Odberateľovi elektriny podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu dodávateľa elektriny pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb Slovenskej pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.
2. Odberateľ elektriny je povinný:
 - 2.1 mať zriadené a pripojené odberné elektrické zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
 - 2.2 mať uzatvorenú zmluvu na dodávku elektriny do odberného miesta uvedeného v Zmluve len s Dodávateľom elektriny, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na dodávateľa elektriny po dobu trvania Zmluvy,
 - 2.3 umožniť PDS montáž, demontáž a výmenu určeného meradla a umožniť PDS prístup k určenému meradlu,
 - 2.4 poskytnúť potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ elektriny povinný poskytovať o odberateľoch elektriny PDS,

⁴) Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

- 2.5 informovať Dodávateľa elektriny o zmene údajov uvedených v Zmluve, a to do 5 pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti,
 - 2.6 informovať bez zbytočného odkladu Dodávateľa elektriny o podstatných zmenách v odbere elektriny, vzniku havárie, odstávke, zmene technologických postupov, výpadkoch vo výrobe a podobne,
 - 2.7 preukázať Dodávateľovi elektriny pri uzatvorení Zmluvy užívacie právo k dotknutej nehnuteľnosti, prípadne preukázať súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s jej užívaním,
 - 2.8 preukázať počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa elektriny do 20 dní od doručenia výzvy, trvanie užívacieho práva k dotknutej nehnuteľnosti alebo trvajúci súhlas vlastníka podľa bodu 2.7 tohto článku Obchodných podmienok najmä, ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom elektriny spochybní,
 - 2.9 udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave, dodržiavať predpisy na zaistenie bezpečnosti technických zariadení,
 - 2.10 odoberať od Dodávateľa elektriny elektrinu, riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi elektriny za združenú dodávku elektrinu a distribučné služby cenu podľa podmienok uvedených v Zmluve, Obchodných podmienkach a v súlade s predpismi na základe uplatnenia regulovaného prístupu k distribučnej sústave a v čase dodávky elektriny platnými cenovými rozhodnutiami,
 - 2.11 uhradiť Dodávateľovi elektriny spolu s cenou za dodávku elektriny podľa Zmluvy a týchto Obchodných podmienok aj ďalšie, s predmetom Zmluvy súvisiace platby, resp. poplatky, ak svojím konaním, resp. nekonaním, spôsobil ich vznik alebo potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa elektriny alebo PDS, a tieto sú spoplatňované podľa príslušného Cenníka súvisiacich služieb Dodávateľa elektriny alebo PDS,
 - 2.12 najmenej 5 dní pred plánovaným zrušením Odberateľa elektriny s právnym nástupcom (zlúčenie, splnutie, rozdelenie spoločnosti), oznámiť túto skutočnosť Dodávateľovi elektriny. Odberateľ elektriny zodpovedá za škodu, ktorá nesplnením tejto povinnosti Dodávateľovi elektriny vznikla. Dodávateľ elektriny nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla Odberateľovi elektriny, neoznámením skutočností podľa prvej vety Odberateľom elektriny,
 - 2.13 prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené PDS na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny.
3. Povinnosť Dodávateľa elektriny dodať elektrinu je splnená umožnením Odberateľovi elektriny elektrinu odobrať. Elektrina sa považuje za dodanú prechodom elektriny cez určené meradlo.
 4. Dodávateľ elektriny nie je povinný dodávať Odberateľovi elektriny v prípade ukončenia distribúcie elektriny do dotknutého odberného miesta zo strany PDS vykonaného v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS, ako aj počas obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny zo strany PDS v rozsahu, na ktorý sa obmedzenie alebo prerušenie distribúcie vzťahuje. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny Dodávateľ elektriny bezodkladne umožní Odberateľovi elektriny odobrať elektrinu v dotknutom odbernom mieste.
 5. Dodávateľ elektriny nezodpovedá za škodu pri prerušení dodávky a distribúcie elektriny alebo znížení jej kvality z dôvodu poruchy na odbernom zariadení Odberateľa elektriny.

Článok VI.

Dodávka a meranie elektriny

1. Meranie množstva odobratej elektriny uskutočňuje PDS určeným meradlom v mieste dodávky. PDS je povinný vykonať fyzický odpočet určeného meradla na odbernom mieste, ktoré nie je vybavené určeným meradlom s diaľkovým odpočtom každoročne k 31. decembru, najneskôr do 30 dní po skončení roka. Fyzickým odpočtom určeného meradla na odbernom mieste sa rozumie aj odpočet určeného meradla vykonaný na základe vzájomne odsúhlaseného stavu určeného meradla medzi PDS a Odberateľom elektriny.
2. Montáž, demontáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS.
3. Odberateľ elektriny je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu, výmeny alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu odberného elektrického zariadenia odberného miesta Odberateľa elektriny.
4. Ak z dôvodu poruchy určeného meradla alebo z iného dôvodu nemožno určiť množstvo Odberateľom odobratej elektriny v odbernom mieste uvedenom v Zmluve fyzickým odpočtom, PDS určí množstvo Odberateľom spotrebovanej elektriny postupom podľa prevádzkového poriadku PDS.
5. PDS je povinný písomne informovať Odberateľa elektriny o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 15 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ elektriny súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Pri neplánovanej výmene určeného meradla bezodkladne oznámi Odberateľovi elektriny termín výmeny určeného meradla. PDS pri výmene určeného meradla je povinný informovať Odberateľa elektriny o stave odobratého množstva elektriny, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ elektriny nezúčastní výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať Odberateľa elektriny o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla Odberateľom elektriny. Pri každej výmene určeného meradla je PDS povinný poskytnúť Odberateľovi elektriny písomne alebo elektronicky informáciu o jednotlivých funkciách inštalovaného meradla a o spôsoboch odčítania meraných hodnôt, ktoré mu umožnia kontrolovať spotrebu elektriny; informáciu môže PDS poskytnúť aj odkazom na svoje webové sídlo, ak je tam táto informácia zverejnená.
6. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:
 - 6.1 výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
 - 6.2 výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
 - 6.3 výmena určeného meradla, v prípade poruchy na určenom meradle,
 - 6.4 výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
7. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom PDS, resp. technickými podmienkami PDS.
8. Ak má Odberateľ elektriny pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí chybu na určenom meradle, môže prostredníctvom Dodávateľa elektriny písomne požiadať PDS o zabezpečenie jeho preskúšania. Dodávateľ elektriny je povinný túto žiadosť Odberateľa elektriny odoslať PDS, ktorý v zákonnej lehote zabezpečí preskúšanie meradla. Podanie žiadosti o preskúšanie meradla nezbavuje Odberateľa

elektriny povinnosti zaplatiť preddavkové platby, vyúčtovanie za odobratú elektrinu alebo iné pohľadávky Dodávateľa elektriny v lehote ich splatnosti. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa zákona o metrológii, náklady spojené s preskúšaním a výmenou hradí PDS. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa zákona o metrológii, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie a výmenu požiadal.

Článok VII.

Obmedzenie a prerušenie distribúcie elektriny

1. Distribúcia elektriny do odberného miesta Odberateľa elektriny môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok ustanovených v Zákone o energetike a súvisiacich predpisoch.
2. Počas prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny podľa bodu 1 tohto článku Obchodných podmienok nie je Dodávateľ elektriny povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať distribučné služby do odberného miesta Odberateľa elektriny. Takéto prerušenie alebo obmedzenie distribúcie elektriny sa nepovažuje za porušenie Zmluvy Dodávateľom elektriny a Odberateľ elektriny nemá nárok na náhradu škody.
3. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny je PDS v súlade so Zákonom o energetike, ako aj prevádzkovým poriadkom PDS, povinný oznámiť Odberateľovi elektriny začiatok plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny a dobu trvania obmedzenia alebo prerušenia, a to najmenej 15 dní vopred; táto lehota môže byť kratšia ak sa na tom PDS a Odberateľ elektriny dohodnú.
4. Dodávateľ elektriny má právo v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a v súlade s týmito Obchodnými podmienkami požiadať PDS o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie elektriny do odberného miesta uvedeného v Zmluve v prípade, že Odberateľ elektriny podstatne porušuje Zmluvu aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia. Týmto ustanovením nie je dotknutý bod 22 a 23 článku IV. týchto Obchodných podmienok.
5. Ak pominú dôvody obmedzenia alebo prerušenia dodávky elektriny vykonaného Dodávateľom elektriny podľa týchto Obchodných podmienok, Dodávateľ elektriny požiada PDS o obnovenie distribúcie elektriny do odberného miesta Odberateľa elektriny. PDS obnoví distribúciu elektriny do príslušného odberného miesta podľa osobitného predpisu.
6. Náklady spojené s prerušením, prípadne s následným obnovením distribúcie a dodávky elektriny z dôvodov neplnenia povinností Odberateľa elektriny je Odberateľ elektriny povinný nahradiť Dodávateľovi elektriny podľa platného Cenníka súvisiacich služieb.

Článok VIII.

Neoprávnený odber a náhrada škody

1. Na účely obchodných podmienok je neoprávnený odber elektriny odber elektriny:
 - 1.1. bez uzatvorenej zmluvy
 - 1.1.1 o pripojení do distribučnej sústavy alebo v rozpore s touto zmluvou,
 - 1.1.2 o dodávke elektriny alebo združenej dodávke elektriny,
 - 1.1.3 o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny,
 - 1.2. bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa elektriny nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,

- 1.3. meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované PDS,
 - 1.4. ak Odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve PDS neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti Dodávateľa elektriny; takýto odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie dodávky elektriny,
 - 1.5. ak Odberateľ elektriny nedodrжал obmedzenia určené Dodávateľom elektriny, prevádzkovateľom prenosovej sústavy alebo PDS.
2. Odberateľ elektriny je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny určí podľa osobitného predpisu⁵⁾.

Článok IX. Dodávateľ poslednej inštancie

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď Dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a bola dodávateľovi elektriny poslednej inštancie táto skutočnosť oznámená.
2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac 3 mesiace. Odberateľ elektriny uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného Úradom pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že Odberateľ elektriny uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
3. Ak Dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu odberateľom elektriny, Zmluva zaniká dňom, keď Dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.
4. PDS najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že Dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu, oznámi Odberateľovi elektriny
 - 4.1 deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
 - 4.2 dôvod začatia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
 - 4.3 zánik Zmluvy, ak pôvodný Dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávky elektriny,
 - 4.4 dobu trvania dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
 - 4.5 poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku elektriny dodávateľovi poslednej inštancie.

⁵⁾ Vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny.

ŠTVRTÁ ČASŤ

Reklamácia a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

Článok X. Reklamačné konanie

1. Reklamácia je písomné podanie Odberateľa elektriny adresované Dodávateľovi elektriny, ktorým sa Odberateľ elektriny domáha najmä zodpovednosti Dodávateľa elektriny za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ elektriny požaduje od Dodávateľa elektriny nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie elektriny do odberného miesta Odberateľa elektriny (ďalej len ako „**služby**“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
2. Odberateľ elektriny má právo reklamovať najmä
 - 2.1 kvalitu poskytnutej služby,
 - 2.2 odpočet určeného meradla,
 - 2.3 fakturáciu poskytnutej služby,
 - 2.4 prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby dodávateľa elektriny (ďalej len „predmet reklamácie“).
3. Odberateľ elektriny môže reklamáciu uplatniť
 - 3.1 písomne u Dodávateľa elektriny na korešpondenčnej adrese uvedenej v zmluve/na webovom sídle Dodávateľa elektriny,
 - 3.2 elektronicky na e-mailovej adrese uvedenej v zmluve/webovom sídle Dodávateľa elektriny,
 - 3.3 osobne na kontaktných miestach Dodávateľa elektriny, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam.
4. Podanie, ktorým Odberateľ elektriny uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať
 - 4.1 identifikáciu Odberateľa elektriny
 - 4.1.1 meno a priezvisko alebo obchodné meno,
 - 4.1.2 trvalé bydlisko, vrátane PSČ alebo sídlo a IČO,
 - 4.1.3 zákaznícke číslo, číslo zmluvy resp. EIC kód odberného miesta.
 - 4.2 presný popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
 - 4.3 identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
 - 4.4 identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa týka,
 - 4.5 podpis Odberateľa elektriny, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie,
 - 4.6 v prípade reklamácie fakturovaného množstva elektriny, musí reklamácia obsahovať aj určenie reklamovaného obdobia, stav určeného meradla k dátumu reklamácie; stavy určeného meradla počas reklamovaného obdobia v prípade, ak ich má Odberateľ elektriny k dispozícii,
 - 4.7 v prípade reklamácie výšky preddavkových platieb zahrnutých alebo nezahrnutých vo vyúčtovacej faktúre, musí reklamácia obsahovať aj číslo reklamovanej vyúčtovacej faktúry, kópiu dokladu o uhradenej preddavkovej platbe.
5. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ elektriny nevie identifikovať Odberateľa elektriny, je povinný ho vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia

výzvy. Ak Odberateľ elektriny reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Ak Odberateľ elektriny reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým Odberateľ elektriny poskytne potrebné informácie. Ak na základe údajov uvedených v reklamacii nie je možné Odberateľa elektriny identifikovať tak, aby mu mohla byť doručená výzva podľa prvej vety, Dodávateľ elektriny na takúto reklamáciu neprihliada.

6. Ak Odberateľ elektriny počas riešenia reklamácie Dodávateľom elektriny oznámi Dodávateľovi elektriny nové skutočnosti, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
7. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca Dodávateľa elektriny sa považuje za reklamáciu podanú Dodávateľovi elektriny.
8. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
9. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje
 - 9.1. pri osobnom podaní – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie,
 - 9.2. pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie dodávateľovi elektriny podľa pečiatky došlej pošty,
 - 9.3. pri doručení elektronickou poštou – nasledujúci pracovný deň po dni odoslania e-mailovej správy,
10. Dodávateľ elektriny pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi elektriny potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom e-mailu alebo faxom, Dodávateľ elektriny doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie Odberateľovi elektriny ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Odberateľ elektriny má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
11. Dodávateľ elektriny vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis⁶⁾ neustanovuje inak. Za uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia písomnej reklamácie Dodávateľom elektriny.
12. Dodávateľ elektriny vydá/odošle preukázateľným spôsobom odberateľovi elektriny písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie.
13. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry.
14. Reklamáciou nie je písomná žiadosť Odberateľa elektriny o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú odberateľ elektriny spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.
15. Ak reklamáciu podáva v mene Odberateľa elektriny jeho splnomocnenec (zástupca), k reklamacii musí byť priložené aj písomné splnomocnenie podpísané Odberateľom elektriny na zastupovanie Odberateľa elektriny vo veci reklamácie.
16. Ak niektorá zmluvná strana zistí, že údaje vo faktúre nie sú správne a je potrebné vykonať opravu fakturácie podľa Zmluvy z dôvodov vzniknutých najmä, ale nielen nesprávnou činnosťou určeného meradla, nesprávnym odpočtom určeného meradla, použitím nesprávnej konštanty určeného meradla, použitím nesprávnej ceny za dodávku elektriny a/alebo cien distribučných a prepravných služieb, tlačovou chybou vo vyúčtovaní, chybou v počítaní a pod., majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu.

⁶⁾ Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

17. Dodávateľ elektriny je povinný dodržiavať štandardy kvality, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality a to v súlade so štandardmi kvality elektriny. Ak Dodávateľ elektriny nedodrží štandardy kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť Odberateľovi elektriny kompenzačnú platbu. Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb bude Dodávateľ elektriny postupovať v súlade so štandardmi kvality elektriny. Vyhodnocovanie štandardov kvality zverejňuje Dodávateľ elektriny na svojom webovom sídle Dodávateľa elektriny.

Článok XI.

Alternatívne riešenie sporov

1. Odberateľ elektriny je podľa § 37 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o regulácii“) oprávnený predložiť úradu na alternatívne riešenie spor s Dodávateľom elektriny, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a Odberateľ elektriny nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
2. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sa doručí na adresu úradu: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk.
3. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu obsahuje
 - 3.1 meno, priezvisko/názov, sídlo a elektronickú alebo poštovú adresu odberateľa elektriny,
 - 3.2 názov a sídlo dodávateľa elektriny,
 - 3.3 predmet sporu,
 - 3.4 odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
 - 3.5 návrh riešenia sporu. (označenie, čoho sa Odberateľ elektriny domáha).
4. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu predloží Odberateľ elektriny bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
5. Dodávateľ elektriny a Odberateľ elektriny ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranné s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
6. Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, podľa predchádzajúceho bodu, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty úrad oznámi účastníkom sporového konania.
7. Na alternatívne riešenie sporov podľa tohto článku obchodných podmienok sa nepoužije osobitný predpis⁷⁾.

⁷⁾ Zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

PIATA ČASŤ

Zánik zmluvného vzťahu

Článok XII.

Zánik zmluvy všeobecne

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, ak sa Odberateľ elektriny a Dodávateľ elektriny nedohodnú inak.
2. Ak je Zmluva uzatvorená na dobu určitú a Odberateľ elektriny a Dodávateľ elektriny sa dohodli na prolongácii Zmluvy, t.j. na predĺžení platnosti Zmluvy, potom sa predlžuje platnosť Zmluvy za rovnakých podmienok na obdobie zodpovedajúce dobe, na ktoré sa Zmluva uzatvorila ak Odberateľ elektriny alebo Dodávateľ elektriny najneskôr v lehote 3 mesiacov pred uplynutím doby, na ktorú sa Zmluva uzatvorila písomne neoznámia druhej zmluvnej strane, že nesúhlasí s predĺžením platnosti Zmluvy. V prípade predĺženia platnosti Zmluvy sa Odberateľ elektriny a Dodávateľ elektriny dohodli, že cena dodávky elektriny sa riadi príslušným Cenníkom dodávky elektriny zverejneným na webovom sídle Dodávateľa elektriny v čase predĺženia platnosti Zmluvy.
3. V prípade, ak Dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu odberateľom; v takomto prípade Zmluva zaniká dňom, keď Dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.
4. Zmluva zanikne písomnou dohodou Odberateľa elektriny a Dodávateľa elektriny, a to najmä, ak Odberateľ elektriny preukáže Dodávateľovi elektriny odňatie súhlasu vlastníka dotknutej nehnuteľnosti (pokiaľ je vlastníkom dotknutej nehnuteľnosti odlišný od Odberateľa elektriny) so združenou dodávkou elektriny do dotknutej nehnuteľnosti alebo ak Odberateľ elektriny Dodávateľovi elektriny preukáže, že ukončuje odber elektriny z odberného miesta, do ktorého je na základe Zmluvy zabezpečovaná univerzálna služba, a to najmä z dôvodu zmeny trvalého bydliska, prevodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, v ktorej sa odberné miesto nachádza. Zmluva zanikne ku dňu uvedenému v dohode o ukončení Zmluvy.
5. Ak počas platnosti Zmluvy Dodávateľ elektriny a Odberateľ elektriny uzavru novú zmluvu týkajúcu sa toho istého odberného miesta, dňom nadobudnutia účinnosti novej zmluvy Zmluva zanikne.
6. Dodávateľ elektriny zašle Odberateľovi elektriny akceptačný list do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede Zmluvy alebo odstúpenia od Zmluvy, prípadne ho v rovnakej lehote informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede.
7. Pri ukončení zmluvy, ak zároveň dochádza k uzatvoreniu novej zmluvy (napr. pri predaji nehnuteľnosti) s novým odberateľom elektriny, môže Odberateľ elektriny písomne splnomocniť⁸⁾ na ukončenie zmluvy inú osobu. Nový odberateľ elektriny môže za Odberateľa elektriny zmluvu ukončiť, ak ho na to Odberateľ elektriny písomne splnomocnil.
8. Po zániku Zmluvy Dodávateľ elektriny vystaví vyúčtovaciu faktúru, ktorú je Odberateľ elektriny povinný uhradiť v lehote splatnosti. V prípade ukončenia Zmluvy si Zmluvné strany dovtedy poskytnuté plnenia ponechajú a vysporiadajú si prípadné peňažné záväzky vyplývajúce z plnení poskytnutých podľa Zmluvy.

⁸⁾ Splnomocnenie, prípadne vyjadrenie súhlasu môže byť uvedené aj napríklad v Preberacom protokole, príp. v kúpnej zmluve, resp. v inom dokumente, pokiaľ je podpísaný obidvoma stranami s uvedením dátumu zmeny a stavu meradla k tomuto dátumu.

9. Ukončenie Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z porušenia Zmluvy vrátane oprávnenia na náhradu škody, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy.

Článok XIII. Odstúpenie od zmluvy

1. Odberateľ elektriny má právo bezodplatne odstúpiť od Zmluvy ak
 - 1.1 Dodávateľ elektriny v priebehu roka opakovane zavinil neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny Odberateľovi elektriny,
 - 1.2 Dodávateľ elektriny je v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo zmluvy najmenej 14 dní od doručenia písomnej výzvy Odberateľa elektriny,
2. Dodávateľ elektriny má právo odstúpiť od zmluvy, ak
 - 2.1 je Odberateľ elektriny voči Dodávateľovi elektriny v omeškaní s úhradou ceny za dodávku elektriny alebo iné služby alebo preddavkovej platby na túto cenu a neuhradí ju ani do 14 dní od doručenia písomnej výzvy,
 - 2.2 Odberateľ elektriny má v čase trvania Zmluvy uzatvorenú aj zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny do toho istého odberného miesta s iným dodávateľom elektriny,
 - 2.3 ak Odberateľ elektriny podstatne poruší Zmluvu alebo tieto Obchodné podmienky.
3. Za podstatné porušenie zmluvy alebo týchto Obchodných podmienok zo strany Odberateľa elektriny sa považuje najmä:
 - 3.1 úmyselné poškodenie meracieho zariadenia Odberateľom elektriny,
 - 3.2 neoprávnený odber elektriny zistený na odbernom mieste Odberateľa elektriny,
 - 3.3 porušenie povinnosti Odberateľa elektriny ustanovenej v čl. V. v bode 2.1 až 2.13 Obchodných podmienok,
 - 3.4 iné opakované porušenie Zmluvy alebo Obchodných podmienok alebo povinnosti vyplývajúcej z platných a účinných právnych predpisov,
 - 3.5 ak Odberateľ elektriny nepredloží doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti do 20 dní od doručenia výzvy Dodávateľa elektriny na predloženie takéhoto dokladu, ak Dodávateľ elektriny písomne informuje Odberateľa elektriny o možnosti odstúpenia,
 - 3.6 ak Odberateľ elektriny nezaplatí zmluvne dohodnutú platbu alebo platbu podľa týchto obchodných podmienok (zmluvné pokuty, úroky z omeškania atď.) ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke.
4. V prípade odstúpenia od Zmluvy zo strany Dodávateľa elektriny alebo Odberateľa elektriny je Dodávateľ elektriny oprávnený ukončiť dodávku elektriny a distribučné služby zabezpečením odpojenia odberného miesta ku dňu zániku Zmluvy.
5. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane, pokiaľ v odstúpení od zmluvy nie je stanovené inak.
6. Dodávateľ elektriny nezodpovedá za škody spôsobené odstúpením od Zmluvy podľa Obchodných podmienok.

Článok XIV. Výpoveď zo zmluvy

1. Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú môžu Odberateľ elektriny alebo Dodávateľ elektriny vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca.
2. Odberateľ elektriny je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede zmluvy bol ukončený proces zmeny Dodávateľa elektriny podľa Zákona o energetike. Ak Odberateľ elektriny nesplní povinnosť podľa predchádzajúcej vety, Zmluva zaniká dňom predchádzajúcim dňu zmeny dodávateľa elektriny, o ktorú Odberateľ elektriny v súvislosti s touto výpoveďou požiadal.

ŠIESTA ČASŤ **Ostatné dojednania**

Článok XV. **Doručovanie**

1. Pokiaľ nie je v týchto Obchodných podmienkach uvedené inak, akákoľvek písomnosť, ktorá má byť podľa Zmluvy a Obchodných podmienok doručená medzi zmluvnými stranami (ďalej len „**písomnosť**“), musí byť doručená na adresu, ktorá je ako adresa pre doručovanie uvedená v Zmluve.
2. Písomnosť možno doručiť niektorým z nasledujúcich spôsobov:
 - 2.1 osobným doručením alebo doručením prostredníctvom kuriéra, pričom v takomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručенú dňom jej odovzdania adresátovi, a to aj v prípade, že ich adresát odmietne prevziať,
 - 2.2 prostredníctvom Slovenskej pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou; na účely Zmluvy sa takto zasielané písomnosti považujú za doručené druhej zmluvnej strane (alebo osobe ňou splnomocnenej na preberanie zásielok), aj v prípade že:
 - 2.2.1 druhá zmluvná strana odoprela prijať zásielku, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odopretia prevzatia zásielky,
 - 2.2.2 zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný siedmy deň od uloženia zásielky na pošte
 - 2.2.3 nebolo možné zistiť vyššie uvedené osoby na adrese uvedenej v Zmluve alebo poslednej známej adrese, a preto doručenie nebolo možné. V takomto prípade bude za deň doručenia považovaný deň, kedy sa zásielka vrátila odosielateľovi.
 - 2.2.4 elektronicky (e-mailom) alebo do internetovej klientskej zóny Dodávateľa elektriny; elektronickou poštou však nemožno doručovať návrh Zmluvy podpísaný Odberateľom elektriny, odstúpenie od zmluvy ani jej výpoveď,
 - 2.2.5 elektronicky prostredníctvom faxu; telefaxom však nemožno doručovať návrh Zmluvy podpísaný Odberateľom elektriny, Odstúpenie od Zmluvy ani jej výpoveď.
3. Písomnosti, doručované elektronicky podľa bodu 2.2.4 a 2.2.5 tohto článku Obchodných podmienok sa považujú za doručené:
 - 3.1 nasledujúci pracovný deň po dni vyznačenom na potvrdení o úspešnom odoslaní faxovej správy,
 - 3.2 nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorom bola e-mailová správa odoslaná.
4. Odberateľ elektriny a Dodávateľ elektriny sú povinní navzájom si oznámiť zmenu adresy na doručovanie, čísla faxu a elektronickej adresy (e-mail) v lehote uvedenej v článku V.

bode 2.5 týchto Obchodných podmienok. Ak Odberateľ elektriny alebo Dodávateľ elektriny v stanovenej lehote druhú stranu o zmene neinformuje, považuje sa doručenie písomností za riadne vykonané na poslednú známu adresu.

Článok XVII. Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v zmluve a Obchodných podmienkach, sa riadia ustanoveniami príslušných právnych predpisov platných v Slovenskej republike. V prípade, že sa niektoré ustanovenia týchto Obchodných podmienok alebo Zmluvy dostanú do rozporu so zákonom o energetike, s iným právnym predpisom alebo rozhodnutím príslušných štátnych orgánov Slovenskej republiky, nebude to mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení Obchodných podmienok a Zmluvy.
2. Za nedodržanie zmluvných podmienok, môže byť v Zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška zmluvnej pokuty dohodnutá v individuálnych zmluvných podmienkach Dodávateľa elektriny primerane zohľadňuje porušené ustanovenie Zmluvy alebo Obchodných podmienok.
3. Ak sa v Zmluve alebo v týchto Obchodných podmienkach odkazuje na úpravu uvedenú v dokumentoch vydaných Dodávateľom elektriny alebo PDS (napr. prevádzkový poriadok alebo technické podmienky), je pre posúdenie práv a povinností zmluvných strán vyplývajúcich z týchto dokumentov rozhodujúce znenie platné v čase ich uplatnenia, ak nie je v týchto Obchodných podmienkach uvedené inak.
4. V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy a ustanoveniami týchto Obchodných podmienok majú prednosť ustanovenia obsiahnuté v Zmluve, avšak tieto nemôžu byť v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
5. Informácie o právach Odberateľa elektriny, o dodávke elektriny, cenách za dodávku elektriny, službách spojených s jeho dodávkou a o aktuálnej ponuke služieb Dodávateľa elektriny môže Odberateľ elektriny získať na webovom sídle dodávateľa elektriny.
6. Obchodné podmienky platia pre všetky produkty, ktoré ponúka Dodávateľ elektriny Odberateľom elektriny.
7. Obchodné podmienky a každá ich zmena podlieha schváleniu Úradom.
8. Obchodné podmienky dodávateľa elektriny nadobúdajú účinnosť 30. deň po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia Úradu, ktorým úrad obchodné podmienky dodávateľa elektriny schváli.