

**Reklamačný záznam**
(príloha Reklamačného poriadku)**Odberateľ**

Meno a priezvisko/Obchodné meno

Dátum narodenia / IČO

Trvalý pobyt/Sídlo

Číslo odberného miesta / číslo faktúry

Adresa zaslania odpovede
(v prípade, že sa nezhoduje s adresou trvalého bydliska/sídla spoločnosti)

E-mail

Telefón

Predmet reklamácie

Podpis odberateľa

Prílohy k reklamáci:

Dátum podania reklamácie

Potvrdenie o uplatnení reklamácie:

Spoločnosť EP Group, potvrdzuje, že prijala písomnú reklamáciu, ktorej vybavenie bude uskutočnené v súlade s podmienkami Reklamačného poriadku Dodávateľa. Nakoľko si vybavenie reklamácie vyžaduje odborné posúdenie, písomnú odpoveď dostanete do 30 dní od dátumu jej uplatnenia.

Ak si prešetrenie reklamácie bude vyžadovať súčinnosť tretej osoby, Odberateľ súhlasí s tým, aby spoločnosť EP Group, poskytla osobné údaje Odberateľa v rozsahu nevyhnutnom na vybavenie reklamácie v súlade so Zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.

V Myjave dňa

Pečiatka, meno a priezvisko oprávnenej osoby, podpis